

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>Администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края,</p> <p>_____ /Сокуренко Д.Н./</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «Буракофф»</p> <p>_____ / Бураков А.А./</p> <p>М.П.</p>
---	---

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
В 2022 ГОДУ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Декабрь 2022

Цель исследования.

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Нефтекумском городском округе Ставропольского края.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- выявление основных недостатков в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
- предоставление информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
- разработка выводов и предложений по совершенствованию деятельности образовательных организаций;
- формирование муниципальных рейтингов по результатам проведения НОКО.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные учреждения, расположенные на территории Нефтекумского городского округа, в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – **87,60 баллов**. На территории Нефтекумского городского округа в 2022 году созданы достаточно хорошие

условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (95,77 балла) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,75 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 88,95 баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 97,68баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (61,84 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (46,36 баллов) и «Обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (52,27 баллов). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (90,00 баллов). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности

МКОУ СОШ №11

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

Обеспечить на территории организации наличие информации и предоставление услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.